

Prodotto assicurativo

CNA Hardy è un nome commerciale del gruppo di società che include CNA Insurance Company Limited, Hardy (Underwriting Agencies) Limited e CNA Insurance Company (Europe) SA. Consultare il sito Web <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> per l'elenco completo dei nomi delle persone giuridiche e delle filiali e per i dati di contatto registrati.

Uso delle Informazioni personali

CNA Hardy si impegna a tutelare la privacy di clienti, richiedenti e altri contatti commerciali.

La presente Informativa sulla privacy per polizze assicurative riguarda tutte le persone fisiche i cui Dati personali vengono trattati da CNA Hardy con riferimento alla Polizza, inclusi ad esempio titolari, amministratori, dirigenti, azionisti, membri del personale e altri individui che lavorano per o hanno legami con l'Assicurato (esclusi broker e intermediari); ciò può includere, a titolo non esaustivo, il trattamento su supporti e dispositivi elettronici.

Nella presente Informativa sulla privacy per polizze assicurative, le espressioni "utente", "voi" e "vostro" indicano tutte le persone fisiche menzionate sopra e i firmatari della Polizza.

I firmatari della Polizza sono invitati a esibire una copia della presente Informativa sulla privacy per polizze assicurative a tutte le persone fisiche, prima che i loro Dati personali vengano forniti a CNA Hardy. I firmatari devono accertarsi di essere autorizzati a fornire a CNA Hardy i Dati personali relativi a tutte le persone fisiche per l'uso descritto nel seguito di questo documento e, se necessario, di aver ottenuto tutti i relativi consensi al trattamento dei Dati personali delle persone fisiche da parte di CNA Hardy, come descritto qui di seguito.

CNA Hardy elaborerà i Dati personali ottenuti in relazione alla Polizza (direttamente dall'Assicurato o indirettamente, da terze parti coinvolte, quali broker o intermediari, o dalle fonti terze menzionate in seguito) in conformità all'Informativa separata sulla privacy del sito Web e generale consultabile su <https://www.cnahardy.com/privacy/website>.

In caso di conflitto tra l'Informativa sulla privacy del sito Web e generale e la presente Informativa sulla privacy per polizze assicurative, quest'ultima avrà la priorità.

Significato di Dati personali

Per "Informazioni personali" si intendono i dati personali. I dati personali vengono definiti nella normativa sulla riservatezza dei dati in vigore nel paese dell'utente. Essi comprendono qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (o, in alcune giurisdizioni, qualsiasi informazione inerente a una persona giuridica). Questo include qualunque persona fisica o giuridica che possa essere identificata - direttamente o indirettamente - tramite un elemento di identificazione come nome, numero identificativo, dati di posizione, identificativo online (ad esempio, indirizzi IP – qualora possano essere utilizzati per identificare l'utente) oppure uno o più fattori specifici che caratterizzano l'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica.

In definitiva, si tratta di informazioni che possono essere utilizzate, singolarmente oppure in combinazione con altri dati in nostro possesso o a nostra disposizione, per identificare direttamente o indirettamente l'utente.

I Dati personali comprendono anche categorie speciali di dati personali. Tali dati riguardano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza a organizzazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riguardanti la salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale o determinati profili di personalità (ove opportuno). Sono inoltre incluse informazioni su reati o condanne penali (vedere la sezione **Prevenzione delle frodi** seguente).

Se la società CNA Hardy che tratta le Informazioni personali dell'utente si trova in Francia, occorre considerare quanto segue. Le categorie speciali di dati personali dell'utente che possono essere raccolti sono limitate a: dati sanitari e informazioni su eventuali reati e sentenze di condanna.

Se la società CNA Hardy che tratta le Informazioni personali dell'utente si trova in Svizzera, occorre considerare quanto segue. Le Informazioni personali comprendono anche dati personali sensibili, profili della personalità o profilazione. Per dati personali sensibili si intendono i dati riguardanti l'origine razziale o etnica, le opinioni o l'attività politica, la fede religiosa, l'appartenenza a organizzazioni sindacali o l'ideologia, dati genetici, dati biometrici, dati inerenti a misure di sicurezza sociale e riguardanti salute, la vita sessuale l'orientamento sessuale o comunque appartenenti alla sfera intima dell'utente, ad esempio, informazioni sulla sua salute o sulle sue condizioni fisiche o mentali, se pertinenti alla richiesta di risarcimento. Tali informazioni comprendono inoltre dati su eventuali sanzioni e procedimenti penali o amministrativi (vedere la sezione **Prevenzione delle frodi** seguente). Per profilo della personalità si intende l'acquisizione di dati che consentano una valutazione delle caratteristiche essenziali della personalità di una persona fisica.

Avviso importante sui trasferimenti internazionali, inclusi quelli negli Stati Uniti

In considerazione dell'ambito globale delle nostre attività, le Informazioni personali dell'utente saranno trasferite a terze parti situate in altri paesi, anche non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. In tale contesto, l'espressione "Terze parti" può includere tutte le persone menzionate nella sezione "Divulgazione di Informazioni personali a terze parti" seguente. È possibile che tali altri paesi abbiano norme diverse sulla protezione dei dati rispetto a quelle in vigore nel paese di residenza dell'utente, o che non ne abbiano affatto. È inoltre possibile che la Commissione Europea non li ritenga in grado di fornire un'adeguata tutela delle Informazioni personali.

In particolare, trasferiamo Informazioni personali alle società del gruppo che si trovano negli Stati Uniti. Un elenco di tutte le aziende del gruppo a cui vengono trasferiti i dati è consultabile su richiesta, ma include "Continental Casualty Company", "The Continental Corporation", "CNA Financial Corporation" e "The Continental Insurance Company". I dettagli sulle società statunitensi sono consultabili sul sito www.cna.com. La Commissione Europea ritiene che gli Stati Uniti non garantiscano un'adeguata tutela delle Informazioni personali. È possibile che le autorità statunitensi preposte alla difesa e alla sicurezza, tra le altre, accedano a Informazioni personali, nel rispetto delle leggi locali.

Saranno adottate misure protettive (anche in materia di sicurezza) finalizzate a proteggere le Informazioni personali dell'utente, qualora queste informazioni vengano trasferite in tali altri paesi. Ciò comprende l'uso di contratti basati su clausole tipo (Model Clause) europee, incluse appendici, conformemente ai requisiti previsti dalle norme locali applicabili.

Per informazioni sulle clausole tipo in uso nell'UE consultare il sito http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Per qualsiasi domanda potete rivolgervi a noi (seguono i dettagli) Si tenga presente che eventuali informazioni sensibili sul piano commerciale possono essere rimosse/cancellate dalle copie fornite all'utente.

Categorie di Dati personali che possiamo raccogliere

I Dati personali forniti dall'Assicurato, dall'utente o da fonti terze possono includere quanto indicato di seguito:

- nome completo, indirizzo dell'abitazione, data di nascita, altri dati identificativi del richiedente, per es. documenti che attestino l'identità o l'indirizzo;
- informazioni di contatto dell'utente, incluso l'indirizzo e-mail e il numero di telefono di lavoro, l'indirizzo della sede di lavoro e (in caso di amministratori, partner o altri proprietari giuridici o beneficiari effettivi dell'Assicurato) l'indirizzo dell'abitazione;
- note e registrazione delle chiamate;
- informazioni su eventuali reati o condanne penali, incluse frodi, riciclaggio di denaro o altri reati effettivi o sospetti che l'utente possa avere commesso, e
- tutti gli altri Dati personali di volta in volta fornitici volontariamente dall'utente o dall'Assicurato.

Finalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali

CNA Hardy potrebbe elaborare i Dati personali allo scopo di predisporre la copertura assicurativa dell'Assicurato (incluse le comunicazioni riguardanti la Polizza, per il rinnovo e per la gestione amministrativa/elaborazione delle Richieste di risarcimento e della Polizza stessa), per la gestione e la revisione contabile dell'attività commerciale, incluse la contabilità, la verifica dell'identità delle persone fisiche interessate, quali ad es. singoli imprenditori, amministratori, dirigenti, partner e altri proprietari giuridici o beneficiari effettivi dell'Assicurato, entro i limiti delle leggi applicabili, allo scopo di eseguire verifiche di solvibilità, per controlli volti alla prevenzione di frodi e del riciclaggio di denaro (vedere il paragrafo **Controlli per la prevenzione di frodi** seguente), per la costituzione e la difesa di diritti giuridici, per l'adempimento di obblighi normativi o di legge, per altre attività legate alla prevenzione, all'individuazione e alla conduzione di indagini su reati, per l'amministrazione contabile, per la fornitura di assistenza alla clientela (con l'esplicito consenso dell'utente, ove necessario), per ricerche e analisi di mercato, per l'elaborazione di statistiche e per la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi e di quelli delle società del gruppo.

Base giuridica per l'utilizzo e il trattamento dei Dati personali dell'utente da parte nostra ai sensi delle norme applicabili in materia di privacy dei dati

Abbiamo descritto sopra le finalità per cui possiamo utilizzare e altrimenti trattare i Dati personali dell'utente in relazione alla **Polizza**. Siamo tenuti per legge a indicare all'utente la base giuridica di tale utilizzo e trattamento. Essa comprende (a seconda dei casi):

- Adempimento agli obblighi previsti ai sensi della **Polizza**;
- Trattamento per interessi legittimi, purché essi non siano sopravanzati dagli interessi, dalle libertà e dai diritti fondamentali dell'utente (ciò include i nostri legittimi interessi e quelli di altri soggetti e filiali del nostro gruppo di società). In particolare, questo vale in caso di utilizzo e trattamento dei Dati personali dell'utente per consentire la gestione della **Polizza** e per adempiere ai nostri obblighi normativi e di legge e di corretta gestione;
- Trattamento conforme agli obblighi di legge previsti dalla normativa dell'Unione Europea (ove pertinente) e dalle leggi nazionali in vigore in tutti i paesi in cui operiamo; e
- Trattamento necessario per applicare, esercitare o difendere azioni o diritti legali.

In alcuni casi, anche il consenso dell'utente può rappresentare un motivo legittimo per il trattamento dei suoi Dati personali.

Con ciò si intende il consenso liberamente prestato, specifico, informato e inequivocabile. In forza della normativa applicabile in materia di privacy dei dati, l'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente conferito. Egli dovrà inoltre prendere atto che, in tal caso e qualora per noi non esistano motivi legittimi alternativi su cui basarci per giustificare l'utilizzo o il trattamento dei suoi Dati personali, una simile decisione da parte sua potrebbe influenzare la nostra capacità di gestire la Polizza.

In sintesi, ci occorrono alcune categorie di Dati personali per gestire il contratto (la Polizza). Alcuni Dati personali vengono invece trattati per i nostri legittimi interessi, ove tale pratica non arrechi pregiudizio all'utente.

Condivisione e divulgazione di Dati personali

Per poter predisporre la copertura assicurativa dell'Assicurato, per elaborare le Richieste di risarcimento o per le altre finalità descritte in precedenza, CNA Hardy potrebbe rivelare alcuni Dati personali ad altre società del gruppo CNA Hardy, a partner di assicurazione, intermediari, agenti, sottoscrittori, periti liquidatori, consulenti legali o altri professionisti, ad autorità pubbliche di regolamentazione e all'organo di mediazione (Ombudsman) e ad altri fornitori di servizi o terze parti che agiscano per conto di CNA Hardy e che aiutino noi e le società del gruppo a gestire l'attività. I Dati personali verranno poi trasmessi a organi di regolamentazione, tribunali e agenzie governative, allo scopo di adempiere a decreti ingiuntivi, requisiti di legge o normativi e richieste di governi.

La condivisione delle informazioni può inoltre avvenire nell'ambito della vendita di tutte o di parte delle società del gruppo o di un trasferimento dei beni aziendali. Esse potranno inoltre essere condivise con agenzie di valutazione del merito creditizio e agenzie per la prevenzione delle frodi (seguono maggiori dettagli).

Le informazioni potrebbero inoltre essere condivise con organi che operano nel settore assicurativo e abbiano competenza nel paese dell'utente.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario lo scambio di Dati personali tra gli uffici europei e internazionali di CNA Hardy (per maggiori informazioni, vedere sopra). Ciò può includere la trasmissione di Dati personali a organismi giudiziari o normativi allo scopo di adempiere a norme di legge, comprese quelle imposte alla società madre di CNA Hardy avente sede negli Stati Uniti (entro i limiti delle norme applicabili in materia di privacy dei dati).

Periodo di conservazione o criteri utilizzati per definire il periodo di conservazione

I Dati personali saranno conservati per il periodo necessario a conseguire le finalità descritte in precedenza. In particolare, saranno conservati per il tempo necessario a gestire la Polizza. Alla cessazione o alla scadenza della Polizza, tali dati saranno conservati solo per il tempo necessario e la relativa durata sarà determinata facendo riferimento a norme o regolamenti o per consentire la risoluzione di contenziosi o la conduzione di indagini normative.

I criteri adottati da CNA Hardy per definire il periodo di conservazione dei dati dopo la cessazione o la scadenza della Polizza includono quanto segue: (i) **Conservazione in caso di domande.** Conserveremo i dati per un periodo ragionevole (fino a 6 mesi) in caso di domande da parte dell'utente o dell'Assicurato; (ii) **Conservazione in caso di azioni legali.** Conserveremo i dati per il periodo entro cui il richiedente potrebbe legalmente intentare una causa contro di noi. Tale periodo varia in funzione del paese del richiedente; (iii) **Conservazione in conformità con requisiti legali e normativi.**

Per maggiori informazioni sulle pratiche di conservazione dei dati, è possibile rivolgersi a noi (consultare la sezione "Richieste o domande" seguente).

Controlli per la prevenzione di frodi

CNA Hardy potrebbe svolgere ricerche per la verifica dell'identità e condividere le Informazioni personali dell'utente con agenzie incaricate della prevenzione di frodi (incluse quelle aventi sede nel paese dell'utente), nell'ambito della gestione della Polizza per conto dell'utente o dell'Assicurato. Qualora siano fornite informazioni false o imprecise e venga rilevata una frode, i relativi dettagli saranno trasmessi a queste agenzie di prevenzione delle frodi. Gli organismi preposti all'applicazione della legge sono autorizzati all'accesso e all'uso di tali informazioni. Per tutelarci contro eventuali reati finanziari e adempiere a norme e regolamenti di legge, possiamo condurre verifiche di identità in collaborazione con le agenzie di prevenzione delle frodi. Ciò non influenzerà il rating di credito del richiedente. Qualora un controllo di identità non vada a buon fine, potremo domandare al richiedente di presentare prove documentali in tal senso.

Le agenzie di prevenzione delle frodi ci comunicheranno se siano stati o meno rilevati rischi inerenti a frode, riciclaggio di denaro o verifica d'identità. Per eseguire tali controlli non siamo tenuti a ottenere il consenso dell'utente, ove essi siano giustificati da motivazioni legittime alternative per il trattamento delle Informazioni personali, inclusi i nostri legittimi interessi correlati agli obblighi di corretta gestione e conformità a norme e regolamenti (vedere sopra).

Sistema di monitoraggio di frodi del settore assicurativo vigente nel Regno Unito

Se l'utente è un Interessato residente nel Regno Unito e ciò è consentito dalla normativa applicabile sulla riservatezza dei dati, potremo trasmettere le Informazioni personali dell'utente a un sistema di monitoraggio delle frodi impiegato a livello di settore nel Regno Unito. Si tratta di un database delle frodi di settore gestito da una terza parte e utilizzato da altri membri del settore assicurativo nel Regno Unito. Questo comporterà la trasmissione da parte nostra delle Informazioni personali dell'utente alla terza parte che gestisce il database delle frodi. A sua volta, questa terza parte le condividerà con altri membri/i propri clienti del settore assicurativo, nel caso in cui venga rilevato un rischio di frode. Verrà adottata ogni opportuna misura per attuare tutele finalizzate a proteggere le Informazioni personali dell'utente, se detenute dalla terza parte in questione. Ciò può includere la stipula di contratti scritti tra noi e quest'ultima che regolino la sicurezza delle Informazioni personali dell'utente e il modo in cui esse possono essere condivise.

Anonimizzazione dei dati

Possiamo convertire i Dati personali in dati statistici o aggregati, in modo da garantire che l'utente non venga identificato o non sia identificabile sulla base di questi dati. Possiamo utilizzare tali dati aggregati per condurre ricerche e analisi di mercato, anche allo scopo di eseguire ricerche ed elaborare rapporti di tipo statistico.

Ad esempio, possiamo generare rapporti riguardo a quali tra le nostre offerte di prodotti e coperture assicurative attirano il numero maggiore o minore di richieste di risarcimento e l'importo medio di tali richieste. Possiamo condividere i dati aggregati in molti modi, inclusi gli stessi motivi per cui abbiamo facoltà di condividere i Dati personali (consultare la sezione **Condivisione e divulgazione di Dati personali** precedente).

Marketing diretto

Con il consenso dell'utente, ove necessario, CNA Hardy userà inoltre i dati di contatto per tenere aggiornato l'Assicurato tramite posta, telefono o e-mail in merito a ulteriori prodotti o servizi e a sviluppi che riguardino il settore assicurativo in generale, verso i quali l'Assicurato

potrebbe avere un interesse. CNA Hardy potrebbe continuare a usare questi dati di contatto per tali finalità anche dopo la scadenza della Polizza. Se, in qualunque momento, l'Assicurato o uno qualunque dei suoi referenti decidesse di NON voler più essere contattato a scopo di marketing, secondo quanto definito sopra, egli/essi potranno usare il sistema di annullamento dell'iscrizione a cui si fa riferimento nel messaggio, oppure inviarci un'e-mail o scriverci all'indirizzo indicato nel Prospetto oppure usando i dati di contatto alternativi specificati in seguito.

Richieste o domande

La normativa sulla privacy dei dati in vigore nel paese dell'utente concede a quest'ultimo diversi diritti. Essi possono comprendere (a seconda dei casi):

- il diritto di sapere se le sue Informazioni personali vengono o meno sottoposte a trattamento e, in caso affermativo, il diritto di **richiedere l'accesso** a tali Informazioni personali da noi detenute, di ottenerne una copia in un formato strutturato, di uso comune e leggibile tramite elaboratore, e di trasmettere tali dati a un diverso titolare del trattamento, nei casi previsti dalla normativa applicabile. Salvo diversi requisiti imposti dalla normativa applicabile, possiamo negare l'accesso qualora esso interferisca con i diritti alla privacy di altri soggetti o comprometta i loro diritti e libertà.
- L'utente ha anche il **diritto di essere informato** riguardo a: i. provenienza dei suoi dati personali; ii. finalità e metodi del trattamento; iii. logica applicata al trattamento, se effettuato con mezzi elettronici; iv. dati identificativi del titolare del trattamento e degli incaricati del trattamento, se nominati, nonché dell'eventuale rappresentante locale per la privacy; v. soggetti o categorie di soggetti a cui potrebbero essere comunicati i dati personali.
- L'utente ha il **diritto di rettifica**, ad esempio può chiedere di correggere imprecisioni contenute nelle Informazioni personali; il diritto di richiedere limitazioni al trattamento delle sue Informazioni personali o di opporsi a tale trattamento; il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco delle sue Informazioni personali, qualora vengano trattate illecitamente o la loro conservazione non sia più necessaria; il diritto di essere informato riguardo a eventuali modifiche delle sue Informazioni personali notificate a soggetti ai quali tali Informazioni personali erano state comunicate o trasmesse, a meno che ciò non sia impossibile o implichi uno sforzo manifestamente sproporzionato rispetto al diritto da proteggere.
- L'utente ha **diritto alla portabilità dei dati**, che include il diritto di ottenere, in determinate circostanze in cui il trattamento sia fondato su consenso, le Informazioni personali in un formato di uso comune e leggibile da elaboratore.
- L'utente ha il **diritto di opporsi**, del tutto o in parte e per motivazioni legittime, al trattamento delle sue Informazioni personali; il diritto di opporsi al trattamento delle sue Informazioni personali, ove esso sia finalizzato all'invio di materiale pubblicitario, allo svolgimento di attività di marketing diretto o di vendita o a sondaggi commerciali o di mercato (tuttavia, CNA Hardy non userà le Informazioni personali dell'utente per scopi di marketing).
- L'utente ha il **diritto di opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati**, inclusa la profilazione (ove presente), che abbiano un effetto legale o significativo

sull'utente stesso come persona; e il diritto di revocare il proprio consenso a qualsiasi trattamento per il quale era stato precedentemente conferito.

Si invita a usare la sezione "**Contatti**" per esercitare questi diritti (a seconda dei casi).

Conseguenze della mancata comunicazione di Informazioni personali

L'utente ha il diritto di essere informato in merito alle possibili conseguenze della mancata comunicazione di Informazioni personali che gli chiediamo direttamente di fornirci. Ad esempio, se nel modulo di richiesta di risarcimento non sono state inserite alcune Informazioni personali, se il modulo è impreciso, se tali lacune o imprecisioni emergono da conversazioni telefoniche o scambi di corrispondenza via e-mail, e se infine i dati non vengono forniti da o per conto dell'utente in fase di follow-up, potremmo non essere in grado di procedere alla gestione della richiesta.

Aggiornamenti e modifiche alla presente Informativa sulla privacy per polizze assicurative

In ragione dei cambiamenti continui, delle modifiche apportate alle leggi e dei miglioramenti tecnologici, le nostre pratiche di gestione dei dati e la presente Informativa sulla privacy per richieste di risarcimento saranno di volta in volta modificate. Vi invitiamo a consultare spesso questa pagina.

[Fare clic su questo collegamento per accedere alla versione precedente della presente Informativa sulla privacy per polizze assicurative.](#)

Informazioni di contatto

Se desiderate esercitare nei nostri confronti i vostri diritti associati alla riservatezza dei dati, potete scrivere un'e-mail a: DataProtectionOfficer@CNAHardy.com.

Eventuali commenti sulla presente Informativa sulla privacy saranno ben accetti. A tale scopo vi invitiamo a usare le informazioni di contatto indicate sopra.

Diritto di presentare reclamo presso l'autorità di vigilanza sulla privacy dei dati nel proprio paese

Senza che questo pregiudichi in alcun modo ogni altro rimedio amministrativo o giuridico eventualmente spettante all'utente, egli avrà il diritto di presentare reclamo presso la competente autorità di vigilanza sulla privacy nel proprio paese, qualora ritenga che abbiamo violato le norme applicabili in materia di privacy dei dati nell'ambito del trattamento delle sue Informazioni personali. Con ciò si intende il paese in cui l'utente risiede abitualmente, in cui lavora o in cui ha avuto luogo la presunta violazione. Di seguito sono indicati i nomi delle autorità di vigilanza e dove è possibile reperire i rispettivi dati di contatto:

- **Regno Unito:** Information Commissioner's Office, <https://ico.org.uk/>
- **Lussemburgo:** Commission Nationale Pour La Protection Des Donnees, <https://cnpd.public.lu/en.html>
- **Belgio:** Belgian Privacy commission, <https://www.privacycommission.be/en>
- **Danimarca:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.dk/forside/>
- **Francia:** La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr/>
- **Germania:** Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen, <https://www.lidi.nrw.de>
- **Paesi Bassi:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Svizzera:** Federal Data Protection and Information Commissioner: <https://www.edoeb.admin.ch/org/00144/index.html?lang=en>

- **Italia:** Garante per la Protezione dei Dati Personali, <http://www.garanteprivacy.it/>
-

Se la società CNA Hardy che tratta le Informazioni personali dell'utente si trova in Italia, occorre considerare quanto segue.

Le Informazioni personali dell'utente saranno trattate dal responsabile nazionale, che è debitamente istruito e incaricato del trattamento da CNA Hardy in Italia.

Ultimo aggiornamento: 01.01.2019