

FORSIKRINGSPRODUKT

CNA Hardy er firmanavnet for den koncern, der omfatter CNA Insurance Company Limited , Hardy (Underwriting Agencies) Limited og

CNA

Insurance Company (Europe) S.A. Se <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> for at finde [navnene på alle vores juridiske enheder og filialkontorer](#) samt registrerede kontaktoplysninger.

Hvordan bruger vi personoplysninger?

Vi ønsker at beskytte vores kunders, anmelderes og andre forretningsforbindelsers oplysninger.

Denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med forsikringspolicer er relevant for alle, hvis personoplysninger behandles af CNA Hardy i forbindelse med policen, f.eks. ejere, ledere, funktionærer, aktionærer, medarbejdere og andre personer, der arbejder for eller har tilknytning til den forsikrede (med undtagelse af mæglere og formidlere), hvilket kan omfatte også elektroniske anlæg og enheder.

I denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med forsikringspolicer betyder "du" og "din" alle disse personer samt de, som har underskrevet policen.

Underskriverne af policen opfordres til at vise en kopi af denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med forsikringspolicer til alle, før deres personoplysninger afgives til CNA Hardy. Underskriverne skal sikre, at de er bemyndiget til at afgive personoplysninger om alle til CNA Hardy til brug som beskrevet nedenfor og i givet fald sikre, at de har opnået alle nødvendige samtykker til, at CNA Hardy behandler de pågældendes personoplysninger som beskrevet nedenfor.

CNA Hardy behandler personoplysninger, som det modtager i forbindelse med policen (enten direkte fra den forsikrede eller indirekte via relevante tredjeparter som mæglere eller mellemmand eller fra de tredjepartskilder, der er omtalt nedenfor) i overensstemmelse med den særskilte generelle erklæring og erklæring for webstedet, der findes <https://www.cnahardy.com/privacy/website..>

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den generelle erklæring og erklæring for webstedet om beskyttelse af personoplysninger og denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med forsikringspolicer har denne erklæring forrang.

Betydningen af udtrykket persondata

""Personoplysninger" har samme betydning som persondata. Persondata er defineret i den lovgivning om beskyttelse af personoplysninger, der gælder i dit land. De dækker enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (eller i nogle jurisdiktioner oplysninger vedrørende en juridisk enhed). Dette betyder enhver fysisk person eller juridisk enhed, der kan identificeres direkte eller indirekte gennem henvisning til en identifikator så som et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, online identifikatorer (for eksempel IP-adresser – hvis de

kan bruges til at identificere dig) eller et eller flere kendetegn, der er særlige for en fysisk persons fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

Kort sagt omfatter de data, som enten i sig selv eller sammen med andre data, som vi er i besiddelse af, eller som er tilgængelige for os, kan bruges til direkte eller indirekte at identificere dig.

Persondata omfatter også særlige kategorier af persondata. Det drejer sig om data om din racemæssige eller etniske oprindelse, politiske opfattelser, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske data, biometriske data, helbredsoplysninger og oplysninger om seksuelle forhold og seksuel orientering eller visse personlighedsprofiler, (hvor de er relevante). De omfatter også oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser (se **Forebyggelse af svig** nedenfor).

Hvis det CNA Hardy-selskab, der behandler dine personoplysninger, er placeret i Frankrig, bedes du bemærke følgende

. De særlige kategorier af personoplysninger, der kan indsamles om dig, er begrænset til følgende: Helbredsoplysninger og oplysninger om domfældelser og lovovertrædelser.

Hvis det CNA Hardy-selskab, der behandler dine personoplysninger, er placeret i Schweiz, bedes du bemærke følgende. Personoplysninger omfatter også følsomme persondata, personlighedsprofiler eller profilering. Følsomme persondata er data vedrørende din racemæssige eller etniske oprindelse, fagforeningsrelaterede eller ideologiske synspunkter eller aktiviteter, genetiske data, biometriske data, data vedrørende socialsikringsmæssige foranstaltninger samt data vedrørende dit helbred, sexliv, seksuelle orientering, eller data som i øvrigt hører under din privatsfære. F.eks. oplysninger om dit mentale eller fysiske helbred eller tilstand, som kan være relevante for dit krav. De omfatter også oplysninger om straffesager eller administrativ forfølgning og sanktioner (se "**Forebyggelse af svig**" nedenfor). Personlighedsprofiler betyder en samling af data, der giver mulighed for en vurdering af væsentlige karaktertræk ved en fysisk persons personlighed.

Vigtig meddelelse om internationale overførsler, herunder til USA

På grund af vores virksomheds globale karakter vil dine personoplysninger blive overført til tredjeparter i andre lande, også uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. "Tredjeparter" vil i denne forbindelse kunne omfatte enhver af dem, der er nævnt i "**Videregivelse af dine personoplysninger til tredjeparter**" nedenfor. Disse andre lande vil enten have en anden databeskyttelseslovgivning end dit bopælsland, eller de vil ikke have databeskyttelseslovgivning. De betragtes muligvis ikke af Europa-Kommissionen som lande, der yder tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger.

Navnlig overfører vi personoplysninger til vores koncernselskaber, der er placeret i USA.

En liste over alle koncernselskaber, til hvilke data overføres, fås på anmodning, men den omfatter "Continental Casualty Company", "The Continental Corporation", "CNA Financial Corporation" og "The Continental Insurance Company". Nærmere oplysninger om de US-amerikanske selskaber findes på webstedet www.cna.com

Europa-Kommissionen betragter ikke USA som et land, der yder tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger. Der er mulighed for, at blandt andre amerikanske forsvars- og sikkerhedsmyndigheder kan få adgang til personoplysninger i overensstemmelse med lokal lovgivning.

Der vil blive taget skridt til, at der træffes sikkerhedsforanstaltninger (bl.a. omkring sikkerhed) for at beskytte dine personoplysninger, når de er i disse andre lande. Dette omfatter anvendelse af

europæiske standardkontraktbestemmelser, inklusive tillæg i overensstemmelse med kravene i lokal lovgivning.

Du kan se, hvad EU's standardkontraktbestemmelser er online på følgende adresse:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_da.htm.

.

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte os (se **oplysninger** nedenfor). Bemærk, at forretningsmæssigt følsomme oplysninger kan være fjernet/udstreget fra de kopier, du modtager.

Kategorier af persondata, vi vil kunne indsamle

Persondata, der indsamles fra den forsikrede, fra dig eller fra relevante tredjepartskilder, kan omfatte følgende:

- dit fulde navn, bopælsadresse, fødselsdato, andre identifikationsoplysninger som f.eks. identitetsbevis og dokumentation for adresse.
- dine kontaktoplysninger, herunder din arbejdsrelaterede e-mailadresse og telefonnummer, din arbejdsadresse, og (hvis du er leder, partner eller anden retlig eller titulær ejer af det forsikrede) din hjemmearræde,
- notater og opkaldsoptagelser.
- oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser, herunder konstateret svig eller mistanke om svig, hvidvask af penge eller andre lovovertrædelser, som du måtte have begået, og
- eventuelle andre personoplysninger, som du eller den forsikrede i tidens løb frivilligt giver os.

De formål, til hvilke vi bruger og behandler persondata

CNA Hardy kan behandle persondata med henblik på at træffe foranstaltninger vedrørende den forsikredes forsikringsdækning (herunder kommunikation vedrørende policen, vedrørende fornyelse og administration/behandling af skadesanmeldelser og policen), med henblik på forvaltning og revision af vores forretningsaktiviteter, herunder regnskabsaflæggelse, at bekræfte identiteten af relevante personer, f.eks. enkeltmandsfirmaer, ledere, funktionærer, interesseorganisationer og andre retlige eller titulære ejere af det forsikrede, i det omfang det tillades ifølge gældende lov, for at gennemføre kredittjek, forebyggelse af svig samt tjek for hvidvask af penge (se

Kontroller for forebyggelse af svig nedenfor), med henblik på fastlæggelse og beskyttelse af juridiske rettigheder, for at overholde retlige og myndighedsmæssige krav, med henblik på andre aktiviteter vedrørende forebyggelse, afsløring og efterforskning af kriminalitet, for at disponere over konti, for at yde kundeservice (med dit udtrykkelige samtykke, hvis det er relevant), med henblik på markedsundersøgelser og -analyser samt udarbejdelse af statistikker og med henblik på at markedsføre vores og vores virksomhedskoncerns produkter og tjenester.

Retsgrundlaget for vores brug og anden behandling af dine persondata i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger

Vi har ovenfor beskrevet de formål, til hvilke vi vil kunne bruge og på anden måde behandle dine persondata i forbindelse med policen. Vi er ifølge loven forpligtet til at angive retsgrundlaget for denne brug og anden behandling. Det omfatter (i relevant omfang):

- med henblik på at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til **policen**,

- behandling til varetagelse af legitime interesser, forudsat at disse ikke tilsidesættes af dine interesser og grundlæggende rettigheder og friheder (dette omfatter vores egne legitime interesser og tilsvarende for de øvrige enheder og filialer i vores koncern). Dette er især relevant, når vi bruger og behandler dine personoplysninger til at administrere **police**n og til at håndtere vores pligt til at overholde love og regler samt vores forpligtelser til at følge god administrativ praksis,
- behandling, som er nødvendig for at overholde vores juridiske forpligtelser ifølge EU-lovgivningen (hvor dette er relevant) og ifølge national lovgivning i alle vores lande, og
- hvor behandling er nødvendig med henblik på konstatering, udøvelse eller forsvar af retlige krav eller rettigheder.

Dit samtykke kan også være et lovlig grundlag for at behandle dine persondata i visse tilfælde. Det betyder dit frit afgivne, konkrete, informerede og utvetydige samtykke. Du bør være opmærksom på, at du i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger har ret til, når samtykke er afgivet, at tilbagekalde det når som helst. Du bør være opmærksom på, at hvis du gør dette, og hvis der ikke er nogen alternativ hjemmel, vi kan henholde os til som grundlag for den pågældende brug eller anden behandling af dine personoplysninger, kan dette påvirke vores mulighed for at behandle din skadesanmeldelse.

Kort sagt har vi brug for bestemte kategorier af persondata med henblik på at administrere kontrakten (police)n. Visse andre persondata behandles af hensyn til vores legitime interesser i tilfælde, hvor dette ikke fører til skade for dig, der må tillægges forrang.

Videregivelse og offentliggørelse af persondata

Med henblik på at træffe foranstaltninger vedrørende den forsikredes forsikringsdækning eller behandle reklamationer eller med henblik på andre formål, der er beskrevet ovenfor, kan CNA Hardy videregive persondata til andre virksomheder inden for CNA-koncernen, dens samarbejdspartnere blandt forsikringsselskaberne, mæglere, mellemmand, assurandører og taksatorer, vores juridiske og andre professionelle rådgivere, offentlige myndigheder, ombudsmanden og andre tredjeparter og tjenesteudbydere, der handler for CNA Hardy, og som hjælper os og vores virksomhedskoncern med at drive vores forretning. Persondata vil blive videregivet til tilsynsmyndigheder, domstole og statslige organer med henblik på at efterkomme og overholde retlige anvisninger, krav ifølge love og regler samt anmodninger fra offentlige myndigheder.

De kan også videregives i forbindelse med salg af hele eller en del af vores koncern eller overførsel af forretningsformue. De vil kunne videregives til kreditoplysningsbureauer og myndigheder, der forebygger svig (nærmere oplysninger nedenfor).

De kan også videregives til brancheorganisationer for forsikringsselskaber i dit land.

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at overføre personoplysninger mellem CNA Hardys europæiske og internationale kontorer (se yderligere detaljer ovenfor). Dette kan omfatte personoplysninger, der bliver videregivet til juridiske organer eller tilsynsorganer med henblik på at overholde forskellige lovregler, herunder dem, der er pålagt CNA Hardys moderselskab i USA (hvor dette er lovligt ifølge lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger).

Opbevaringsperiode eller kriterier, der anvendes til bestemmelse af opbevaringsperioden

Persondata opbevares i den periode, der er nødvendig for at opfylde ovenstående formål. Navnlig vil vi beholde dem så længe, det er nødvendigt for, at vi kan administrere policen. Når policen er bragt til ophør eller er udløbet, opbevarer vi kun oplysningerne så længe, det er nødvendigt, og den relevante opbevaringsperiode vil blive fastlagt under hensyn til love og regler eller med henblik på tvistbehandling eller tilsynsundersøgelser.

De kriterier, CNA Hardy bruger til at fastlægge datalagringsperioder, efter at policen er bragt til ophør eller er udløbet, omfatter følgende: (i) **Opbevaring i tilfælde af forespørgsler.** Vi opbevarer dem i en rimelig periode (op til 6 måneder) i tilfælde af forespørgsler fra dig eller den forsikrede; (ii) **Opbevaring i tilfælde af krav.** Vi vil opbevare dem i den periode, inden for hvilken du retligt kan rejse krav mod os. Denne periode vil variere afhængigt af dit land. (iii) **Opbevaring i overensstemmelse med lov- og regelkrav.**

Hvis du vil have yderligere oplysninger om vores praksis for opbevaring af data, bedes du kontakte os (se oplysningerne om "Anmodninger eller spørgsmål" nedenfor).

Kontroller til forebyggelse af svig

Vi vil kunne gennemføre søgninger med henblik på identitetskontrol og også videregive dine personoplysninger til myndigheder, der forebygger svig (herunder dem i dit land) når vi administrerer en police for dig eller den sikrede. Hvis der gives urigtige eller unøjagtige oplysninger, og der identificeres svig, vil oplysninger blive videresendt til myndigheder, der forebygger svig. Retshåndhævende myndigheder kan få adgang til og bruge disse oplysninger. For at beskytte mod økonomisk kriminalitet og af hensyn til overholdelse af love og regler vil vi kunne foretage en identitetssøgning hos de myndigheder, der forebygger svig. Dette vil ikke påvirke din kreditvurdering. Hvis en identitetskontrol slår fejl, får vi muligvis behov for at anmode dig om konkret dokumentation for din identitet.

Myndigheder, der forebygger svig, rapporterer til os, hvorvidt der er identificeret svig, hvidvask af penge eller risici i forbindelse med identitetsbekræftelse. Du bedes bemærke, at vi ikke behøver at anmode dig om dit samtykke til disse kontroller i tilfælde, hvor der er hjemmel for dem i alternative retsgrundlag for behandling af personoplysninger, f.eks. vores egne legitime interesser under hensyn til vores pligt til at overholde love og regler og følge god administrativ praksis (se ovenfor).

Det særlige overvågningssystem for svig på forsikringsmarkedet i Det Forenede Kongerige
Hvis du er dataregistreret i Det Forenede Kongerige, og det er tilladt i henhold til gældende love om beskyttelse af personoplysninger, vil vi kunne indsende dine personoplysninger til overvågningssystem i Det Forenede Kongerige for svig, der er fælles for forsikringsbranchen. Dette er en branchedækkende database vedrørende svig, der drives af en tredjepart og bruges af andre medlemmer af forsikringsbranchen i Det Forenede Kongerige. Dette indebærer, at vi videregiver dine personoplysninger til den tredjepart, der administrerer svigsdatabasen. De vil igen videregive dem til andre medlemmer/deres andre forsikringskunder, hvis der er identificeret risiko for svig. Der vil blive taget skridt til, at der træffes sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger, når de er i den pågældende tredjeparts besiddelse. Dette kan omfatte skriftlige kontrakter mellem os og dem til regulering af dine personoplysningers sikkerhed, og hvordan de kan videregives.

Anonymisering af data

Vi konverterer muligvis dine persondata til statistiske eller aggregerede data på en sådan måde, at du ikke bliver identificeret eller kan identificeres ud fra disse data. Vi kan bruge disse aggregerede

data til at gennemføre markedsundersøgelser og foretage analyser, herunder til udarbejdelse af statistiske undersøgelser og rapporter.

For eksempel kan vi udarbejde rapporter om, hvilke af vores produkttilbud og tilbud om forsikringsdækning der medfører de færreste eller de fleste krav og gennemsnitsværdierne af disse krav. Vi kan videregive aggregerede data på flere måder, herunder af samme grunde som vi måtte videregive personoplysninger (se **Videregivelse og offentliggørelse af persondata** ovenfor).

Direkte marketing

Med dit samtykke, hvor det er relevant, vil CNA Hardy også bruge kontaktoplysninger til at holde den forsikrede underrettet pr. brev, telefon eller e-mail om vores andre produkter eller tjenester og udviklingen på forsikringsområdet generelt, som kan være af interesse for den forsikrede. Vær venligst opmærksom på, at CNA HARDY fortsat kan bruge disse kontaktoplysninger til disse formål, efter at policen er bortfaldet. Hvis den forsikrede eller nogen af dennes kontaktpersoner på noget tidspunkt IKKE ønsker at blive kontaktet med henblik på markedsføring som anført ovenfor, kan du/de bruge frameldingsmekanismen, der findes i meddelelsen, eller sende en e-mail eller skrive til os på den adresse, der er angivet i tillægget eller bruge de alternative kontaktoplysninger nedenfor.

Anmodninger eller spørgsmål

Du har forskellige rettigheder i henhold til lovgivningen om databeskyttelse i dit land. Disse kan omfatte:

- Ret til at få bekræftelse af, hvorvidt dine personoplysninger er blevet behandlet og, hvor det er tilfældet, ret til **at kræve indsigt** i de personoplysninger, vi er i besiddelse af om dig, og at få en kopi af dem i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at overføre dataene til en anden dataansvarlig i de tilfælde, der er fastsat i lovgivningen. Medmindre andet kræves ifølge lovgivningen, kan vi nægte indsigt, hvis det ville gribe ind i andres ret til beskyttelse af personoplysninger eller påvirke deres rettigheder og friheder negativt.
- Du har også **ret til at blive underrettet** om: (i) kilden til dine personoplysninger, (ii) behandlingens formål og metoder, (iii) det program, der anvendes til behandlingen, hvis sidstnævnte sker elektronisk, (iv) den dataansvarliges og databehandlerens eller databehandlernes identitet, hvis sådanne er udpeget, samt eventuelle lokale databeskyttelsesrepræsentanter, (v) om enheder eller kategorier af enheder, til hvilke dine personoplysninger vil kunne videregives.
- Du har **ret til berigtigelse** herunder til at kræve, at vi berigtiger urigtige personoplysninger, ret til at anmode om begrænsning af behandlingen vedrørende dig, eller til at rejse indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, ret til at anmode om sletning, anonymisering eller blokering af dine personoplysninger, hvis de behandles ulovligt, eller hvor det ikke længere er nødvendigt for os at opbevare dem, ret til at modtage underretning om ændringer af dine personoplysninger, der er blevet anmeldt til de enheder, til hvilke personoplysningerne blev meddelt eller formidlet, medmindre dette krav er umuligt at

opfylde eller kræver en åbenbart uforholdsmæssig indsats i forhold til den ret, der skal beskyttes.

- Du har **ret til dataportabilitet** herunder til at modtage personoplysninger i et almindeligt anvendt maskinlæsbart format under visse omstændigheder, som f.eks. hvor vores behandling af dem er baseret på samtykke.
- Du har **ret til at indsigelse**, helt eller delvis, af legitime grunde mod behandlingen af dine personoplysninger, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvor den sker med det formål at sende reklamematerialer eller direkte markedsføring eller salg eller til udførelse af markedsundersøgelser eller kommercielle kommunikationsundersøgelser (selvom vi ikke bruger dine personoplysninger til direkte marketing – bemærk venligst).
- Du har **ret til at modsætte sig automatiske afgørelser** herunder (i givet fald) profilering, der har retsvirkning eller på tilsvarende måde betydeligt påvirker dig som individ, samt ret til at trække dit samtykke til enhver behandling, som du tidligere har givet samtykket til, tilbage.

Se "Kontakt os", hvis du ønsker at gøre nogen af disse rettigheder gældende.

Konsekvenser af manglende afgivelse af personoplysninger

Du har ret til at blive informeret om de mulige konsekvenser af manglende afgivelse af de personoplysninger, vi beder dig om direkte. For eksempel vil vi muligvis ikke være i stand til at behandle din skadesanmeldelse, hvis der på anmeldelsesblanketten mangler visse personoplysninger, eller hvis de viser sig at være urigtige, eller hvis dette er tilfældet med vores telefonsamtaler eller e-mailkorrespondance, og hvis disse data ikke afgives af dig eller på dine vegne som del af en opfølgning.

Opdateringer til og ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger

På grund af disse løbende ændringer, ændringer i lovgivningen og teknologiens skiftende karakter vil vores datapraksis og denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger undertiden blive ændret. Vi opfordrer dig til at tjekke denne side regelmæssigt.

Klik på dette link for at få adgang til den foregående version af denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at gøre nogen af dine rettigheder i relation til personoplysninger gældende mod os, bedes du sende en e-mail til: DataProtectionOfficer@CNAHardy.com.

Vi vil være glade for at modtage kommentarer til denne erklæring beskyttelse af personoplysninger. Brug venligst de samme kontaktoplysninger som ovenfor til dette formål.

Din ret til at indgive klager til tilsynsmyndigheden for databeskyttelse i dit land

Uden at det berører andre former for administrativ eller judiciel ret til klage, du måtte have, kan du være berettiget til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed for databeskyttelse i dit land, hvis du mener, at vi har tilsidesat gældende regler om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder det land, hvor du er bosiddende, hvor du arbejder, eller hvor den påståede krænkelse fandt sted. Her er navnene på tilsynsmyndighederne, og hvordan du kan lokalisere deres kontaktoplysninger til dette formål:

- **Det Forenede Kongerige:** Information Commissioner's Office, <https://ico.org.uk/>

Luxembourg: Commision Nationale Pour La Protection Des Donnees,
<https://cnpd.public.lu/en.html>

- **Belgien:** Belgian Privacy commission, <https://www.privacycommission.be/en>
- **Danmark:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.dk/forside/>
- **Frankrig:** La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr/>
- **Tyskland:** Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein- Westfalen, <https://www.ldi.nrw.de>
- **Nederlandene:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Schweiz:** Federal Data Protection and Information Commissioner:
<https://www.edoeb.admin.ch/org/00144/index.html?lang=en>
- **Italien:** Garante per la Protezione dei Dati Personali, <http://www.garanteprivacy.it/>

Hvis det CNA Hardy-selskab, der behandler dine personoplysninger, er placeret i Italien, bedes du bemærke følgende.

Dine personoplysninger behandles af landechefen, der er behørigt instrueret og ansvarlig for den relevante behandling hos CNA Hardy i Italien.

Sidst opdateret: 01.01.2019