

SKADESANMELDELSER

CNA Hardy er firmanavnet for den koncern, der omfatter CNA Insurance Company Limited, Hardy (Underwriting Agencies) Limited og CNA Insurance Company (Europe) S.A..

Se <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> for at finde navnene på alle vores juridiske enheder og filialkontorer samt registrerede kontaktoplysninger.

I denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med anmeldelser betyder "vi" og "os" det eller de CNA Hardy-selskab/-er, som administrerer eller har tegnet den forsikringspolice, din skadesanmeldelse vedrører, og (i givet fald) deres filialer, der er fysisk placeret i dit land.

Sådan bruger vi personoplysninger

Vi er forpligtede til at beskytte kunders, skadesanmeldere og andre forretningsforbindelsers personoplysninger.

Denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger er relevant for alle skadesanmeldere. Disses personoplysninger behandles af os herunder men ikke begrænset til elektroniske instrumenter og anordninger i forbindelse med krav, de har rejst over for virksomheder og andre organisationer, der enten direkte eller indirekte har tegnet forsikringer hos os. Vi ønsker, at du som skadesanmelder skal vide, hvordan vi vil kunne indsamle, bruge, videregive og på anden måde behandle dine personoplysninger. Det er grunden til, at vi i vores korrespondance med dig om skadesanmeldelser har indsat et link til denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger.

Erklæringen om beskyttelse af personoplysninger gælder ikke for andre end skadesanmeldere. Især hvis du er privatperson hos en forsikringstager, der har tegnet forsikring hos os, eller hvis du er mægler, mellemmand eller enhver anden, bør du læse de separate erklæringer om beskyttelse af personoplysninger, vi har givet dig adgang til. Navnlig bør personer hos forsikringstagere læse erklæringen om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med forsikringspolicer, der er udstedt sammen med deres police. Brugere af vores websted, som ikke er skadesanmeldere, bør læse den separate og generelle erklæring om beskyttelse af data i forbindelse med webstedet, som ligger <https://www.cnahardy.com/privacy/website>. **Hvilke oplysninger dækker denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med skadesanmeldelser?**

Denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med skadesanmeldelser vedrører personoplysninger, som vi indhenter enten direkte fra dig eller indirekte via relevante tredjeparter (f.eks. den person, vi har forsikret samt mæglere eller mellemmand, der er relevant for den pågældendes forsikring). Derudover vil de kunne indsamles fra tredjepartskilder nævnt i afsnittet **"Videregivelse og indhentelse af personoplysninger"** nedenfor. I alle sådanne tilfælde kan dette ske via telefon, e-mail eller enhver anden metode, der på et hvilket som helst tidspunkt bruges af dig eller relevante tredjeparter til at indgive din skadesanmeldelse til os eller i enhver anden udveksling af meddelelser mellem os og dem.

Betydningen af udtrykket personoplysninger

"Personoplysninger" har samme betydning som persondata. Persondata er defineret i den lovgivning om beskyttelse af personoplysninger, der gælder i dit land. De dækker enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (eller i nogle jurisdiktioner oplysninger vedrørende en juridisk enhed). Dette betyder enhver fysisk person eller juridisk enhed, der kan identificeres direkte eller indirekte gennem henvisning til en identifikator så som et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, online identifikatorer (for eksempel IP-adresser – hvis de kan bruges til at identificere dig) eller et eller flere kendetegn, der er særlige for en fysisk persons fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

Kort sagt omfatter de data, som enten i sig selv eller sammen med andre data, som vi er i besiddelse af, eller som er tilgængelige for os, kan bruges til direkte eller indirekte at identificere dig.

Personoplysninger omfatter også særlige kategorier af persondata. Det drejer sig om data om din racemæssige eller etniske oprindelse, politiske opfattelser, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske data, biometriske data, helbredsoplysninger og oplysninger om seksuelle forhold og seksuel orientering eller visse personlighedsprofiler. F.eks. oplysninger om din psykiske eller fysiske helbred eller tilstand, som kan være relevante for din skadesanmeldelse. De omfatter også oplysninger om staffedomme eller lovovertrædelser, som måtte være af betydning for din skadesanmeldelse (se "**Forebyggelse af svig**" nedenfor).

Hvis det CNA Hardy-selskab, der behandler dine personoplysninger, er placeret i Frankrig, bedes du bemærke følgende. De særlige kategorier af personoplysninger, der kan indsamles om dig, er begrænset til følgende: Helbredsoplysninger og oplysninger om domfældelser og lovovertrædelser. Hvis det CNA Hardy-selskab, der behandler dine personoplysninger, er placeret i Schweiz, bedes du bemærke følgende. Personoplysninger omfatter også følsomme persondata, personlighedsprofiler eller profilering. Følsomme persondata er data vedrørende din racemæssige eller etniske oprindelse, fagforeningsrelaterede eller ideologiske synspunkter eller aktiviteter, genetiske data, biometriske data, data vedrørende socialsikringsmæssige foranstaltninger samt data vedrørende dit helbred, sexliv, seksuelle orientering, eller data som i øvrigt hører under din privatsfære. F.eks. oplysninger om dit mentale eller fysiske helbred eller tilstand, som kan være relevante for dit krav. De omfatter også oplysninger om staffesager eller administrative sager og sanktioner, som måtte være relevante for din skadesanmeldelse (se "**Forebyggelse af svig**" nedenfor). Personlighedsprofiler betyder en samling af data, der giver mulighed for en vurdering af væsentlige karaktertræk ved en fysisk persons personlighed.

Andre personer som f.eks. pårørende, slægtninge og enhver, der hjælper dig med din skadesanmeldelse

Hvis du beslutter at give os (direkte eller indirekte som f.eks. via en mægler eller mellemmand) personoplysninger om en anden i forbindelse med dit krav, f.eks. om dine pårørende, slægtninge eller nogen, der hjælper dig med dit krav, eller at give os dokumenter eller dertilhørende filer, der indeholder sådanne personoplysninger, bør du vise dem en kopi af denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med skadesanmeldelser. Du skal sørge for, at du er bemyndiget til at give deres personoplysninger til os (direkte eller indirekte) til de formål, der er beskrevet nedenfor. Hvis du af en eller anden grund giver os de nævnte personoplysninger uden først at søge tilladelse fra dem, de vedrører, er det vigtigt, at du søger deres tilladelse, så snart du overhovedet kan, og, hvis de ikke giver deres tilladelse, skal du fortælle os det straks. I alle sådanne tilfælde

betyder "du", "dig" og "din/dit/dine" i denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med skadesanmeldelser også de pågældende andre personer.

Vigtig meddelelse om internationale overførsler, herunder til USA

På grund af vores virksomheds globale karakter vil dine personoplysninger blive overført til tredjeparter i andre lande, også uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. "Tredjeparter" i denne forbindelse vil kunne omfatte enhver af dem, der er nævnt i "**Videregivelse og indhentelse af personoplysninger**" nedenfor. Disse andre lande vil enten have en anden databeskyttelseslovgivning end dit bopælsland, eller de vil ikke have databeskyttelseslovgivning. De betragtes muligvis ikke af Europakommissionen som lande, der yder tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger.

Navnlig overfører vi personoplysninger til de af vores koncernselskaber, der er placeret i USA. En liste over alle koncernselskaber, til hvilke data overføres, fås på anmodning, men den omfatter "Continental Casualty Company", "The Continental Corporation", "CNA Financial Corporation" og "The Continental Insurance Company". Nærmere oplysninger om de US-amerikanske selskaber findes på hjemmesiden www.cna.com

Vi gør dette med det formål at behandle din skadesanmeldelse og alle andre former for behandling i forbindelse hermed.

USA betragtes ikke af Europakommissionen som et land, der yder tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger. Der er mulighed for, at blandt andre amerikanske forsvars- og sikkerhedsmyndigheder kan få adgang til personoplysninger i overensstemmelse med lokal lovgivning.

Der vil blive taget skridt til, at der træffes sikkerhedsforanstaltninger (bl.a. omkring sikkerhed) for at beskytte dine personoplysninger, når de er i disse andre lande. Dette omfatter anvendelse af europæiske standardkontraktbestemmelser, inklusive tillæg i overensstemmelse med kravene i lokal lovgivning.

Du kan se, hvad EU's standardkontraktbestemmelser er online på følgende adresse: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_da.htm

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte os (se "**oplysninger**" nedenfor). Bemærk, at forretningsmæssigt følsomme oplysninger kan være fjernet/udstreget fra de kopier, du modtager.

Kategorier af personoplysninger, vi vil kunne indsamle

Personoplysninger, der indsamles fra dig eller relevante tredjepartskilder, kan indeholde følgende, hvis du er skadesanmelderen:

- Dit fulde navn, bopælsadresse, fødselsdato, andre identifikationsoplysninger som f.eks. identitetsbevis og dokumentation for den adressen, du oplyser i forbindelse med din anmeldelse.
- Dine kontaktoplysninger, herunder e-mail-adresse, telefonnummer og bopælsadresse.

- Betalingskort- og bankkontooplysninger, herunder reg. nr. og kontonummer.
- Notater og opkaldsoptagelser.
- Følsomme oplysninger om dit mentale eller fysiske helbred eller tilstand, som kan være relevante for dit krav.
- Oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser, herunder konstateret svig eller mistanke om svig, hvidvask af penge eller andre lovovertrædelser, som du måtte have begået.
- Eventuelle andre personoplysninger, som du i tidens løb frivilligt giver os.

Hvis du er skadesanmelderens pårørende, slægtning eller en anden, der hjælper ham med hans krav, indsamler vi ikke følsomme oplysninger om dit helbred, men vi kan indsamle nogle eller alle de andre personoplysninger, der er anført ovenfor - hvis dette er nødvendigt for at behandle hans krav.

I tilfælde, hvor du ikke er forpligtet til at afgive de personoplysninger, vi anmoder dig om, vil vi gøre det klart i vores korrespondance med dig. Men vores sædvanlige praksis er ikke at anmode om nogen af de personoplysninger, der er anført ovenfor, medmindre dette er nødvendigt, og med dette mener vi, at det er nødvendigt med henblik på de formål, der er beskrevet i nærværende erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med skadesanmeldelser (se nedenfor).

De formål, til hvilke vi bruger og behandler personoplysninger

Personoplysninger vil kunne anvendes og på anden måde behandles af os til følgende formål:

- Forsikringsadministration, herunder til at kommunikere med dig om din skadesanmeldelse, behandle dit krav, vurdere, verificere og validere din kravshistorik og sørge for betaling af dit krav.
- Indhentelse af sagkyndige erklæringer fra eksterne eksperter, navnlig lægeerklæringer.
- Bekræftelse af din identitet, herunder ved at gennemføre identitetskontroller (se "**Kontroller til forebyggelse af svig**" nedenfor).
- Bistand med og rådgivning om lægelige forhold, f.eks. at foretage betalinger til personer eller organisationer, der yder lægehjælp til dig, hvor denne betaling skal betales og er en del af den forsikrede risiko ifølge den police, på grundlag af hvilken du indgiver skadesanmeldelse.
- Ledelse og revision af vores forretningsaktiviteter, herunder regnskabsføring.
- I det omfang det er tilladt eller kræves i henhold til gældende love eller regler, kontroller til forebyggelse af svig og hvidvask af penge og andre aktiviteter i forbindelse med forebyggelse, opklaring og efterforskning af kriminalitet (se "**Kontroller til forebyggelse af svig**" nedenfor).

- Konstatering og forsvar af juridiske rettigheder.
- Overholdelse af love og regler, herunder overholdelse af lovene i dit eget land, og desuden overholdelse af love uden for dit bopælsland, f.eks. i USA, hvor vi behandler dit krav.
- I overensstemmelse med lokal lovgivning, overvågning og registrering af telefonopkald og e-mail-kommunikation, hvor det er nødvendigt for at overholde kontrolregler og praksis eller regler om egenkontrol samt procedurer, der er relevante for vores forretning, for at forhindre eller opklare kriminalitet samt til sikkerhedsmæssige formål og med dit samtykke, hvor det kræves i henhold til lokal lovgivning, med henblik på kvalitetssikring og uddannelse, markedsundersøgelse og -analyse samt udarbejdelse af statistikker. Afgivelse af dit samtykke til behandlingen af dine data til disse formål er frivillig, og manglende samtykke fra din side forhindrer os ikke i at behandle din skadesanmeldelse. I nogle tilfælde kan der være alternativer til samtykke, som vil kunne danne grundlag for dette - (hvis og i det omfang denne aktivitet forekommer i dit land). Du vil blive underrettet om enhver optagelse af et opkald forud for opkaldet eller i supplerende meddelelser, hvor dette er nødvendigt.

Retsgrundlaget for vores brug og anden behandling af dine personoplysninger i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger

Vi har ovenfor beskrevet de formål, til hvilke vi vil kunne bruge og på anden måde behandle dine personoplysninger i forbindelse med din skadesanmeldelse. Vi er ifølge loven forpligtet til at angive retsgrundlaget for denne brug og anden behandling. Det omfatter (i relevant omfang):

- Behandling af dit krav med henblik på at vi kan opfylde vores forpligtelser ifølge den pågældende forsikringsaftale med forsikrede.
- Behandling til varetagelse af legitime interesser, forudsat at disse ikke tilsidesættes af dine interesser og grundlæggende rettigheder og friheder (dette omfatter vores egne legitime interesser og tilsvarende for øvrige enheder og filialer i vores koncern); dette er især relevant, når vi bruger og behandler dine personoplysninger til at behandle dit krav, til at validere din kravshistorik eller tilsvarende for enhver for anden person eller ejendom, der vil kunne have forbindelse til policen eller kravet, og til at efterkomme vores pligt til at overholde love og regler samt forpligtelser til at følge god administrativ praksis.
- Behandling, som er nødvendig med henblik på at overholde vores juridiske forpligtelser ifølge EU-lovgivningen (hvor dette er relevant) og (hvor dette er tilladt og begrundet) ifølge national lovgivning i alle vores lande.
- Behandling efter behov med henblik på konstatering, udøvelse eller forsvar af retlige krav eller rettigheder.

Dit samtykke kan også være et lovlig grundlag for at behandle dine personoplysninger i visse tilfælde. Det betyder dit frit afgivne, konkrete, informerede og utvetydige samtykke. For eksempel i tilfælde af at der behandles særlige kategorier af persondata.

Dette samtykke kan indhentes fra dig på det tidspunkt, hvor du indsender din skadesanmeldelse, herunder f.eks. når du underskriver anmeldelsesblanketten. Det betyder i visse tilfælde udtrykkeligt samtykke, som vil blive indhentet fra dig, før du gennemgår en lægeundersøgelse for at bekræfte dele af dit krav eller med henblik på at bidrage til afgørelsen af dit krav. Du bør være opmærksom på, at du i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger har ret til, når samtykke er afgivet, at tilbagekalde det når som helst. Du bør være opmærksom på, at hvis du gør dette, og hvis der ikke er nogen alternativ hjemmel, vi kan henholde os til som grundlag for den pågældende brug eller anden behandling af dine personoplysninger, kan dette påvirke vores mulighed for at behandle din skadesanmeldelse.

Kort sagt har vi brug for bestemte kategorier af personoplysninger for at kunne behandle din skadesanmeldelse. Visse andre personoplysninger behandles af hensyn til vores legitime interesser i tilfælde, hvor dette ikke fører til skade for dig, der må tillægges forrang. Visse andre personoplysninger behandles på grundlag af et samtykke.

Kontroller til forebyggelse af svig

Vi kan foretage søgninger til bekræftelse af identitet og også videregive dine personoplysninger til myndigheder, der forebygger svig (herunder dem i dit land), når vi behandler dit krav. Hvis der gives urigtige eller unøjagtige oplysninger, og der identificeres svig, vil oplysninger blive videresendt til myndigheder, der forebygger svig. Retshåndhævende myndigheder kan få adgang til og bruge disse oplysninger. For at beskytte mod økonomisk kriminalitet og af hensyn til overholdelse af love og regler vil vi kunne foretage en identitetssøgning hos de myndigheder, der forebygger svig. Dette vil ikke påvirke din kreditvurdering. Hvis en identitetskontrol slår fejl, får vi muligvis behov for at anmode dig om konkret dokumentation for din identitet.

De myndigheder, der forebygger svig, vil rapportere til os om, hvorvidt der er identificeret svig, hvidvaskning af penge eller risici i forbindelse med identitetsbekræftelse. Du bedes bemærke, at vi ikke behøver at anmode dig om dit samtykke til disse kontroller i tilfælde, hvor der er hjemmel for dem i alternative retsgrundlag for behandling af personoplysninger, f.eks. vores egne legitime interesser under hensyn til vores pligt til at overholde love og regler og følge god administrativ praksis (se ovenfor).

Det særlige overvågningssystem for svig på forsikringsmarkedet i Det Forenede Kongerige

Hvis du er registreret og bosiddende i Det Forenede Kongerige, og det er tilladt ifølge gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger, kan vi indsende dine personoplysninger til det britiske overvågningssystem for svig, der dækker hele forsikringsbranchen. Dette er en branchedækkende database vedrørende svig, der drives af en tredjepart og bruges af andre medlemmer af forsikringsbranchen i Det Forenede Kongerige. Dette indebærer, at vi videregiver dine personoplysninger til den tredjepart, der administrerer svigsdatabasen. De vil igen videregive dem til andre medlemmer/deres andre forsikringskunder, hvis der er identificeret risiko for svig. Der vil blive taget skridt til, at der træffes sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger, når de er i den pågældende tredjeparts besiddelse. Dette kan omfatte skriftlige kontrakter mellem os og dem til regulering af dine personoplysningers sikkerhed, og hvordan de kan videregives.

Anonymisering af data

Vi vil kunne konvertere dine personoplysninger til statistiske eller aggregerede data på en sådan måde, at du ikke bliver identificeret eller kan identificeres ud fra disse data. Vi kan bruge disse aggregerede data til at gennemføre markedsundersøgelser og foretage analyser, herunder til udarbejdelse af statistiske undersøgelser og rapporter. For eksempel kan vi udarbejde rapporter om, hvilke af vores produkttilbud og tilbud om forsikringsdækning der medfører de færreste eller de fleste krav og gennemsnitsværdierne af disse krav. Vi kan videregive aggregerede data på flere måder, herunder af samme grunde, som vi måtte videregive personoplysninger (se "**Videregivelse og indhentelse af personoplysninger**" nedenfor).

Videregivelse og indhentelse af personoplysninger

Personoplysninger kan til ovennævnte formål videregives til vores koncernselskaber (se "**Internationale overførsler**" ovenfor), og de kan videregives til (eller indsamles fra) mæglere og andre distributionspartnere, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, myndigheder til forebyggelse af svig, læger og sundhedspersonale samt andre serviceudbydere, der bistår os og vores selskabskoncern med at drive vores virksomhed. Dette er de kilder, hvorfra dine personoplysninger kan stamme. Det er ikke offentligt tilgængelige kilder.

Personoplysninger vil blive videregivet til kontrolmyndigheder, domstole og statslige organer med henblik på at efterkomme og overholde retlige anvisninger, krav ifølge love og regler samt anmodninger fra offentlige myndigheder. De kan også videregives i forbindelse med salg af hele eller en del af vores koncern eller overførsel af forretningsformue.

Personoplysninger (herunder oplysninger om skader) kan registreres i skaderegistre, der deles med andre forsikringsselskaber, hvor dette finder anvendelse i dit område (bemærk, at dette ikke gælder i Schweiz). Vi kan være forpligtet til ifølge love eller regler, der er relevante for forsikringsbranchen i dit land, at registrere alle tredjeparts krav om erstatning i forbindelse med legemsbeskadigelse hos arbejdsskadeforsikringen. Vi kan søge i disse registre med henblik på at konstatere og forhindre svig eller for at validere din kravhistorik eller tilsvarende for enhver for anden person eller ejendom, der vil kunne have forbindelse til policen eller kravet.

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at overføre personoplysninger mellem vores europæiske og internationale kontorer (se yderligere detaljer ovenfor). Dette kan omfatte personoplysninger, der bliver videregivet til juridiske organer eller tilsynsorganer med henblik på at overholde forskellige lovregler, herunder dem, der er pålagt vores moderselskab i USA (hvor dette er lovligt ifølge lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger).

Derudover kan vi, hvor det er relevant, og hvor det er tilladt i henhold til lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger, videregive dine personoplysninger, bl.a. dem, der er indeholdt i lægelige rapporter, rapporter fra private efterforskere og rehabiliteringskoordinatorer, til nogen af eller alle følgende:

- Den formidler, mægler eller agent, som er relevant for den forsikringspolice, dit krav vedrører.
- Din arbejdsgiver eller din arbejdsgivers udpegede formidler, hvis arbejdsgiveren er forsikringstager.

- Den af dig udpegede læge eller andre læger, du behandles af, eller som i øvrigt er af betydning for dit krav (f.eks. en uafhængig læge, hvis du udtrykkeligt samtykker i at underkaste dig en lægeundersøgelse for at bekræfte dele af dit krav eller med henblik på at bidrage til afgørelsen af dit krav.
- FBrancheargumenter for forsikringsselskaber i dit land, vores forsikringspartnere, konkurscuratorer, genforsikringsselskaber, forsikringsgivere, taksatorer, lægelige instanser (i Det Forenede Kongerige og i udlandet) samt vores underleverandører og agenter.
- Forsikringsstabs- og skadevurderingsorganer – disse oplysninger vil blive brugt af organernes brugere til vurdering af forsikringskrav og vurdering af tab.
- Vores juridiske og andre professionelle rådgivere.
- Offentlige myndigheder og ombudsmanden.
- Under begrænsede og kontrollerede omstændigheder andre forsikringsselskaber, hvor vi er omfattet af en retlig forpligtelse til at videregive dem.

Bortset fra som beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med skadesanmeldelser vil vi ikke diskutere dit krav med nogen, medmindre du angiver deres navn og giver udtrykkeligt skriftligt samtykke (dette omfatter din ægtefælle, et familiemedlem eller ven eller en juridisk rådgiver). Af sikkerhedsmæssige grunde vil vi bede dem om at bekræfte deres identitet ved at bekræfte din fødselsdato, postnummer og policenummer.

Opbevaringsperiode eller kriterier, der anvendes til bestemmelse af opbevaringsperioden

Personoplysninger opbevares i den periode, der er nødvendig for at opfylde ovenstående formål. Navnlig vil vi beholde dem så længe, det er nødvendigt for, at vi kan behandle dit krav. Når dit krav er afgjort, opbevarer vi kun oplysningerne så længe, det er nødvendigt, og den relevante opbevaringsperiode vil blive fastlagt under hensyn til love og regler eller med henblik på tvistbehandling eller tilsynsundersøgelser.

De kriterierne, vi bruger til at fastlægge datalagringsperioder, efter at krav er afgjort, omfatter følgende: (i) **Opbevaring i tilfælde af forespørgsler.** Vi opbevarer dem i en rimelig periode (op til 6 måneder) i tilfælde af forespørgsler fra dig; (ii) **Opbevaring i tilfælde af krav.** Vi vil opbevare dem i den periode, inden for hvilken du retligt kan rejse krav mod os Denne periode vil variere afhængigt af dit land. (iii) **Opbevaring i overensstemmelse med lov- og regelkrav.**

Hvis du vil have yderligere oplysninger om vores praksis for opbevaring af data, bedes du kontakte os (se "**Anmodninger eller spørgsmål**" nedenfor).

Overvågning af opkald og anden kommunikation

For at bidrage til at forbedre vores service samt i sikkerhedens interesse kan vi med dit samtykke, hvor dette er påkrævet, overvåge og registrere telefonopkald. Du vil blive underrettet om enhver

optagelse af et opkald fra starten af opkaldet, hvor dette er påkrævet. Du finder flere oplysninger under "**De formål, til hvilke vi bruger og behandler personoplysninger**" ovenfor.

Anmodninger eller spørgsmål

Du har forskellige rettigheder i henhold til lovgivningen om databeskyttelse i dit land. Disse kan omfatte:

- Ret til at få bekræftelse af, hvorvidt dine personoplysninger er blevet behandlet og, hvor det er tilfældet, ret til **at kræve indsigt** i de personoplysninger, vi er i besiddelse af om dig, og at få en kopi af dem i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at overføre dataene til en anden dataansvarlig i de tilfælde, der er fastsat i lovgivningen. Medmindre andet kræves ifølge lovgivningen, kan vi nægte indsigt, hvis det ville gribe ind i andres ret til beskyttelse af personoplysninger eller påvirke deres rettigheder og friheder negativt.
- Du har også **ret til at blive underrettet** om: (i) kilden til dine personoplysninger, (ii) behandlingens formål og metoder, (iii) det program, der anvendes til behandlingen, hvis sidstnævnte sker elektronisk, (iv) den dataansvarliges og databehandlerens eller databehandlernes identitet, hvis sådanne er udpeget, samt eventuelle lokale databeskyttelsesrepræsentanter, (v) om enheder eller kategorier af enheder, til hvilke dine personoplysninger vil kunne videregives.
- Du har **ret til berigtigelse** herunder til at kræve, at vi berigtiger urigtige personoplysninger, ret til at anmode om begrænsning af behandlingen vedrørende dig, eller til at rejse indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, ret til at anmode om sletning, anonymisering eller blokering af dine personoplysninger, hvis de behandles ulovligt, eller hvor det ikke længere er nødvendigt for os at opbevare dem, ret til at modtage underretning om ændringer af dine personoplysninger, der er blevet anmeldt til de enheder, til hvilke personoplysningerne blev meddelt eller formidlet, medmindre dette krav er umuligt at opfylde eller kræver en åbenbart uforholdsmæssig indsats i forhold til den ret, der skal beskyttes.
- Du har **ret til dataportabilitet** herunder til at modtage personoplysninger i et almindeligt anvendt maskinlæsbart format under visse omstændigheder, som f.eks. hvor vores behandling af dem er baseret på samtykke.
- Du har **ret til at indsigelse**, helt eller delvis, af legitime grunde mod behandlingen af dine personoplysninger, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvor den er sker med det formål at sende reklamematerialer eller direkte markedsføring eller salg eller til udførelse af markedsundersøgelser eller kommercielle kommunikationsundersøgelser (selvom vi ikke bruger dine personoplysninger til markedsføring – Bemærk venligst).
- Du har **ret til at modsætte sig automatiske afgørelser** herunder (i givet fald) profilering, der har retsvirkning eller på tilsvarende måde betydeligt påvirker dig som individ, samt ret til at trække dit samtykke til enhver behandling, som du tidligere har givet samtykket til, tilbage.

"Kontakt os", hvis du ønsker at gøre nogen af disse rettigheder gældende.

Konsekvenser af manglende afgivelse af personoplysninger

Du har ret til at blive informeret om de mulige konsekvenser af manglende afgivelse af de personoplysninger, vi beder dig om direkte. For eksempel vil vi muligvis ikke være i stand til at behandle din skadesanmeldelse, hvis der på anmeldelsesblanketten mangler visse personoplysninger, eller hvis de viser sig at være urigtige, eller hvis dette er tilfældet med vores telefonsamtaler eller e-mailkorrespondance, og hvis disse data ikke afgives af dig eller på dine vegne som del af en opfølgning.

Opdateringer til og ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger

På grund af disse løbende ændringer, ændringer i lovgivningen og teknologiens skiftende karakter vil vores datapraksis og denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger undertiden blive ændret. Vi opfordrer dig til at tjekke denne side regelmæssigt.

Klik på dette link for at få adgang til den foregående version af denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at gøre nogen af dine rettigheder i relation til personoplysninger gældende mod os, bedes du sende en e-mail til: DataProtectionOfficer@CNAHardy.com.

Vi vil være glade for at modtage kommentarer til denne erklæring beskyttelse af personoplysninger. Brug venligst de samme kontaktoplysninger som ovenfor til dette formål.

Din ret til at indgive klager til tilsynsmyndigheden for databeskyttelse i dit land

Uden at det berører andre former for administrativ eller juridisk ret til klage, du måtte have, kan du være berettiget til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed for databeskyttelse i dit land, hvis du mener, at vi har tilsidesat regler om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder det land, hvor du er bosiddende, hvor du arbejder, eller hvor den påståede krænkelse fandt sted. Her er navnene på tilsynsmyndighederne, og hvordan du kan lokalisere deres kontaktoplysninger til dette formål:

- **Det Forenede Kongerige:** Information Commissioner's Office, <https://ico.org.uk/>
- **Luxembourg:** Commission Nationale Pour La Protection Des Donnees, <https://cnpd.public.lu/en.html>

Belgien: Belgian Privacy commission,

- <https://www.privacycommission.be/en>
-

- **Danmark:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.dk/forside/>
- **Frankrig:** La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr/>

- **Tyskland:** Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein- Westfalen, <https://www.ldi.nrw.de>
- **Nederlandene:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>**Schweiz:** Federal Data Protection and Information Commissioner: <https://www.edoeb.admin.ch/org/00144/index.html?lang=en>
- **Italien:** Garante per la Protezione dei Dati Personali, <http://www.garanteprivacy.it/>

Hvis det CNA Hardy-selskab, der behandler dine personoplysninger, er placeret i Italien, bedes du bemærke følgende.

Dine personoplysninger behandles af landechefen, der er behørigt instrueret og ansvarlig for den relevante behandling hos CNA Hardy i Italien.

Sidst opdateret: 01.01.2019